

CHECKLISTE PLEITEN, PECH UND PANNEN BEI WEBINAREN

WAS IST LOS?

Ich komme nicht rein in edudip

Die Teilnehmer hören mich nicht

Ich sehe meine Präsentation nicht

Ich bin rausgeflogen

Ich habe meinen Faden verloren

ERSTE HILFE

- Verbindung zu edudip und
- eigene Leitung überprüfen
- Funktioniert das LAN? Browserprobleme?
- Ist das Mikro freigegeben?
- Alle Kabel richtig eingesteckt?
- Noch mal schließen und neu anmelden
- Ist sie überhaupt hochgeladen worden?
- erneut hochladen, wenn es noch nicht geht
- Support anrufen
- Wieder neu einsteigen,
- wenn es dann nicht geht support anrufen
- Tief durchatmen, sagen, dass der Faden weg ist.
- In Ruhe den Einstieg finden, weitermachen
- keine Panik!



*Die meisten Teilnehmer
haben Verständnis dafür*
